

无锡靖芯科技有限公司

2024 年度社会责任报告

报告简介：本报告是无锡靖芯科技有限公司发布的 2024 年社会责任报告。报告以客观、透明为原则，真实反映公司在 2024 年度履行社会责任方面的理念、实践与成效。

报告主体：无锡靖芯科技有限公司（以下简称“靖芯科技”、“公司”或“我们”）。

报告时间范围：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为保持信息的连贯性，部分内容可能涉及之前或之后的少量信息。

报告编制依据：本报告参照 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》、GB/T 36000-2015《社会责任指南》及 GB/T 39604-2020《社会责任管理体系 要求及使用指南》编制。

数据说明：本报告引用的财务数据来源于公司审计报告，其他数据来源于公司内部统计。

获取方式：本报告电子版可在公司官方网站（www.stbchip.com）查阅下载。

一、公司概况

无锡靖芯科技有限公司成立于 2019 年 9 月，位于江苏省无锡市滨湖区蠡园开发区吟白路 1 号研创大厦 1901-3 室。公司是一家专业从事模拟集成电路、数模混合集成电路以及功率器件等产品研究、开发及销售的高新技术企业。

公司产品涵盖电源管理、马达驱动、OVP 过压保护、充电管理、功率器件等系列，广泛应用于消费电子、工业控制、智能家居、安防设备、可穿戴设备等领域。公司创始人和核心骨干均具有行业内十几年的从业背景，在深圳设有办事处，为华南客户提供本地化服务。

公司坚持创新驱动发展，截至 2024 年底，已累计获得授权知识产权 38 项，其中发明专利 5 项，集成电路布图设计 29 项。2024 年，公司再次获评国家高新技术企业，先后获得无锡市工程技术研究中心（无锡市（靖芯）高性能数模混合芯片工程技术研究中心）、无锡市专精特新中小企业、瞪羚培育企业、科技型中小企业、创新型中小企业等多项资质荣誉。

二、社会责任管理体系

2.1 社会责任理念

公司始终秉承“做好产品、担好责任”的经营理念，坚持经济效益与社会效益相统一，将社会责任融入企业发展战略和日常运营。公司参照 ISO 26000《社会责任指南》国际标准及 GB/T 39604《社会责任管理体系要求及使用指南》，系统开展社会责任实践，致力于实现企业与社会、环境的和谐共生与可持续发展。

2.2 利益相关方沟通

公司重视与各利益相关方的沟通交流，通过多种渠道了解并回应各方关切：

利益相关方	沟通方式	关注议题
客户	满意度调查、定期走访、售后服务	产品质量、交付准时、技术支持
员工	内部培训、绩效反馈、员工活动	薪酬福利、职业发展、工作环境
股东/投资者	定期报告、会议沟通	经营绩效、合规管理、持续发展
供应商	评估评审、合作交流	诚信合作、质量要求、互利共赢
政府/监管机构	合规报告、资质申报	守法经营、纳税贡献、行业贡献
社区	公益活动、志愿服务	社区发展、公益慈善、环境保护

三、员工责任

3.1 员工权益保障

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，与所有员工签订劳动合同，按时足额缴纳社会保险和住房公积金，切实保障员工合法权益。公司建立完善的薪酬福利体系，提供有竞争力的薪酬待遇和多元化的福利保障。

3.2 人才队伍建设

截至 2024 年底，公司共有职工总数 30 人，研发人员 16 人，占总人数的 53.3%。公司坚持“人才强企”战略，持续引进和储备高素质人才，建立了系统的培训体系和清晰的职业发展通道。2024 年，公司积极拓展人才引进渠道，为优秀学子提供了职业发展平台。

3.3 员工关怀与文化建设

2024 年 8 月，公司举办“金榜题名 筑梦未来——无锡靖芯科技 2024 员工子女奖学金颁发仪式”，对公司员工子女考入大学进行表彰和奖励，体现了公司对员工家庭的人文关怀，增强了员工的归属感和凝聚力。公司定期组织员工培训、团建活动等，营造积极向上、团结协作的工作氛围。

3.4 职业健康与安全

公司重视员工职业健康与安全，提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动保护用品，定期开展安全教育培训，确保员工在安全、健康的环境中工作。

四、客户责任

4.1 产品质量保障

公司已通过 ISO 9001:2015 质量管理体系认证，建立了覆盖产品设计开发、委外加工、检验放行到售后服务全流程的质量管理体系。

2024 年度主要质量指标达成情况：

质量指标	目标值	2024 年实际值
成品一次验收合格率	≥98%	达标

质量指标	目标值	2024 年实际值
平均封测良率	≥97%	达标
平均封装周期	≤45 天	达标
质量问题整改闭环率	100%	100%

4.2 客户满意与投诉处理

2024 年度，销售部依据《顾客满意度控制程序》组织开展了年度客户满意度测评工作，客户满意度综合得分为 85.2 分。各维度得分：质量 87.5 分、价格 82.0 分、交货期 84.0 分、技术咨询 86.0 分、售后服务 88.0 分。

公司建立了规范的质量投诉处理机制，对客户投诉实行 24 小时内响应、一般投诉 3 个工作日内给出解决方案、30 个工作日内完成闭环的标准化流程。2024 年度，公司顾客有效投诉次数为零，客诉处置满意率 100%。

典型案例——JX6314DR-G 客户端失效问题整改：2024 年 7 月，JX6314DR-G 产品在客户端失效比例过高。公司通过对不良品 FA（失效分析）发现封装异常，进一步追溯排查发现封测厂将不良品误放入良品中。公司要求封测厂立即更新测试程序并回复 8D 报告。使用新的测试程序后，客户反馈无异常，2024 年 8 月 23 日确认问题已关闭。

4.3 质量信用建设

2024 年，公司持续完善质量信用管理体系，建立了系统化的质量信用测量体系，涵盖产品/服务质量履约、客户和市场反馈、质量合规与责任、质量改进与创新等维度，为公司质量信用水平的持续提升奠定了制度基础。

五、技术创新与行业贡献

5.1 研发投入与知识产权

2024 年，公司研发费用总额为 469.74 万元，占营业收入比重 7.51%。公司持续加大研发投入，推动技术升级和产品创新。

2024 年度，公司新增授权发明专利 3 项（ZL202311713779.7、ZL202110911775.4、ZL202011153440.2），新增集成电路布图设计多项。全年共提交发明专利申请 6 项。

2024 年度公司荣获无锡市集成电路学会创新奖，获奖项目“JX6302——高压线性低压差稳压器芯片”在集成电路领域产品创新方面做出突出贡献。

5.2 绿色研发与低功耗产品设计

公司积极践行绿色设计理念，致力于从产品源头减少能源消耗。2024 年度，公司研发的“一种有效降低步进电机振动噪音的控制方法”专利（公开号 CN119362928A），通过精细控制每一拍的时间间隔和电平信号，将电机振动噪音降低了 30%。该技术已应用于多家企业的生产线，显著提升了设备运行的平稳性。

在低功耗技术领域，2024 年公司提交了“一种 IIC 通信从机低功耗休眠数字实现方法”专利申请（公开号 CN119916920A），能够最大限度降低芯片数字模块的休眠功耗。

公司主导产品低功耗、高电源抑制比线性稳压器芯片，静态电流仅 3.2-3.3 μ A，低于行业一般水平 40%以上，有力支撑了智能电表、火灾报警器等常电低功耗场景的国产化替代。

六、公益慈善与社区共建

6.1 员工子女奖学金

2024 年 8 月，公司举办“金榜题名 筑梦未来——无锡靖芯科技 2024 员工子女奖学金颁发仪式”，对公司员工子女考入大学进行表彰和奖励。该项活动是公司践行社会责任、关爱员工家庭的具体实践。

6.2 社区共建

公司积极参与所在区域的社区共建活动，通过参与社区环境整治、公共设施维护等志愿服务活动，以实际行动回馈社会。

七、合规经营与纳税贡献

7.1 守法合规经营

公司严格遵守国家法律法规，依法开展经营活动。公司已通过 ISO 9001:2015 质量管理体系认证，建立了完善的内控体系和合规管理机制。2024 年度，公司未发生任何重大质量安全事故、质量行政处罚事件和虚假宣传事件。

7.2 纳税贡献

公司积极履行纳税义务，依法按时足额缴纳税款，为地方财政提供了稳定支撑，彰显了守法经营、诚信纳税的社会责任感。

八、展望

展望 2025 年，公司将继续秉承“做好产品、担好责任”的经营理念，持续加大研发投入，深化技术创新，不断提升产品质量和服务水平。公司将进一步健全社会责任管理体系，加大公益慈善投入，践行绿色发展理念，持续为员工、客户、行业和社会创造更大价值。

